



即日登録
できる

これでPep Upがすぐ使える！

PepUp.

スマートフォンで登録

オンラインユーザー登録ガイド

ご準備ください

スマートフォン

本人確認書類

健康保険証の記号/番号

メールアドレス

<オンラインユーザー登録とは？>

公的証明書を用いて、オンラインで本人確認を行い、
Pep Upのユーザー登録ができる機能です。

新しく組合に加入した方や、異動などで記号番号が変更になった方は、届出が提出されてから**2か月経過後**に登録できます



ご利用開始までの流れ

事前

スマホ・保険証・メアドを準備

P.3

忘れちゃいけない！スマートフォン！

事前

本人確認書類（公的身分証）を準備

P.4

運転免許証、マイナンバーカードなど、どれかひとつね！

アクセス

Pep Up登録画面にアクセス！

P.5

スマホからコードでカンタンアクセス！早い！

STEP
1

本人情報を入力しよう！

P.8

保険証記号・番号&メアドを入力して送信してみよう！

STEP
2

メールで本人確認が来る！

P.10

あ〜っという間に本人確認がメールでくる。チェック！

STEP
3

本人確認の撮影をしよう！

P.11

本人確認書類をパシャ、自分の顔写真もパシャ、以上！

STEP
4

登録申請完了！完了通知が来る！

P.13

登録完了〜！登録完了通知がメールでくる。ワクワク！

Pep Upをご利用いただけます

事前

登録中に必要です お手元にご準備ください

ご準備ください

スマートフォン
メールアドレス
健康保険証の記号・番号

<スマートフォン>

スマートフォンは、“カメラ機能”と“メールの確認”に使用します。

<メールアドレス>

登録の完了案内などを受け取ります。

※ショートメッセージで受け取るメールでは正しくメール文面が受け取れない場合がありますので、メールソフトで確認できるメールアドレスをお使いください。

<健康保険証の記号・番号>

※マイナ保険証の場合は、アプリに記載されている記号・番号を事前に確認ください。

あと、本人確認書類 >

事前

重要です 本人確認書類が必要です (公的身分証)

いずれか **1** つ、ご準備ください

運転免許証
マイナンバーカード
在留カード
運転経歴証明書

<以下の身分証は使えません>

※上記のコピー

※仮運転免許証

※運転経歴証明書「2012年4月1日以降に発行したもの」

※マイナンバーの通知カード

※パスポート

ご本人確認を行うため、公的身分証の内容をスマートフォンで撮影します。

アクセス

Pep Up登録画面にアクセス！

下記のコードを読み込みます

A screenshot of the Pep Up registration page. At the top left is the PepUp logo. The main heading is "全国土木建築国民健康保険組合 Pep Up オンラインユーザー登録". Below this is a paragraph of text explaining the service and a note about the public ID card. A progress bar shows four steps: 1. 本人情報の入力 (Input of personal information), 2. 申請コードの取得 (Acquisition of application code), 3. 公的身分証の発行受領 (Issuance and receipt of public ID card), and 4. 登録完了の通知 (Notification of registration completion). Step 1 is currently active. Below the progress bar is a form with fields for "姓(姓)" (Surname), "姓(苗字)" (Family name), "生年月日" (Date of birth), "性別" (Gender), and "公的身分証確認項目" (Public ID card confirmation items). The form includes red asterisks indicating required fields and small text at the bottom.

登録画面がでてきます

進め方

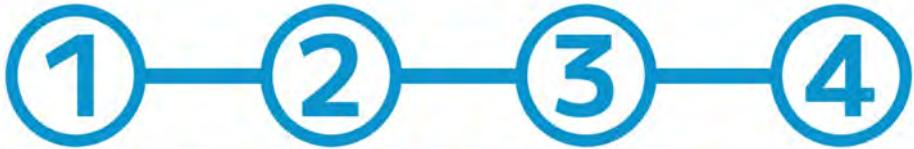
4つのステップで 登録作業を進めていきます

本人情報の
入力

受信メール
確認

公的身分証
顔写真撮影

登録完了
通知受領



準備オーケーっすか？



作業に入る前に、 いま一度確認しておきましょう

- 本人確認書類は対象外書類になっていませんか？
 - ・ パスポート、仮運転免許は受付できません
- 本人確認書類の有効期限は切れていませんか？
- 入力内容の氏名が本人確認書類と一致していますか？

<NGな例> 本人確認書類通り記載ください

 - ・ (本人確認書類) 高橋花子
(入力内容) 高橋花子 ※"高"が"高"になっている
 - ・ (本人確認書類) 健康吉子
(入力内容) 健康よし子 ※ひらがなになっている
- 撮影の本人確認書類の画像は鮮明に撮影しましょう
 - ・ 濃い影や光の反射を入れない
 - ・ ピントをしっかりと合わせる
- 本人確認書類の撮影は全体をしっかりと入れましょう
 - ・ 書類の四隅をしっかりと入れる
 - ・ 指でつまんだりして隠れないように
- 本人確認書類の厚み撮影は正しく傾けましょう
 - ・ 傾け角度が浅すぎても急すぎても厚みが確認できません
 - ・ 背景が白い場合厚みが確認できないことがあります

STEP

1

本人の情報を入力しよう！

本人情報を入力ください

ここで登録する情報は、Pep Upを使用する際の情報となります
メールアドレス・パスワードは、忘れないようにお願いします

The screenshot shows the registration page for '全国土木建築国民健康保険組合 Pep Up オンラインユーザー登録'. It includes a progress bar with steps 1 to 4. Step 1 is '健康保険証登録項目' (Health Insurance Card Registration Items), which includes fields for name, sex, and date of birth. Step 2 is '公的身分証登録項目' (Public ID Registration Items), which includes a field for the family name. Step 3 is '登録情報' (Registration Information), which includes fields for email address and password. Step 4 is '確認完了' (Confirmation Complete).

記号・番号を記入ください

名前・フリガナを記入ください

生年月日・性別を記入ください

公的身分証(*)の氏名を記入ください

メールアドレスを記入ください

パスワードを記入ください

間違いがないかチェック！

登録ボタンをクリック

The screenshot shows the 'メール送信完了' (Email Sent Complete) screen. It features a progress bar with steps 1 to 4. Step 1 is '本人情報の入力' (Input of personal information), step 2 is 'メールアドレス' (Email address), step 3 is '公的身分証登録項目' (Public ID registration items), and step 4 is '登録完了' (Registration complete). The main text says 'メール送信完了' and provides instructions to click a link in the email to confirm registration. There is also a note about spam filters and a link to the help page.

STEP 1

本人の情報を入力しよう！

氏名（漢字）は特に注意を！

氏名（漢字）は、新字体と旧字体の違い、異体字にご留意ください。
入力内容と本人確認書類の記載内容に差異があった場合、登録申請が受け付けられても、本人確認のステップで承認されません。

氏名（漢字） は特に注意！

氏名（漢字）は、本人確認書類に記載されているとおりにご入力ください（※）

The image shows a registration form titled '健康保険証確認項目' (Health Insurance Card Confirmation Items). It contains several input fields: '記号番号' (ID Number), '姓(カナ)' (Surname in Kana), '名(カナ)' (First Name in Kana), and '生年月日' (Date of Birth). Below these is a section for '公的身分証確認項目' (Public ID Confirmation Items), which includes a field for '氏名(漢字)' (Name in Kanji). This field is highlighted with a red rectangular box. A callout box with a pointer indicates that the name should be entered exactly as it appears on the identification document. At the bottom of the form, there is a note: '公的身分証に記載の通りの文字をご入力ください。新字体と旧字体の違い、異体字にご留意ください。' (Please enter the characters exactly as they appear on the public ID card. Please be aware of differences between new and old character forms, and variant characters.)

※公的身分証の氏名は、写真撮影した公的身分証と確認の際、使用しますので正しく記入ください

※パソコンやスマートフォンで入力できないような文字が本人確認書類に使用されている場合は、オンラインユーザー登録はご利用できません。健康保険組合にお問い合わせください

STEP 2

本人確認がメールで届きます

届いたメールを確認ください

届いたメール文面内のリンクをクリックして、同意画面へ

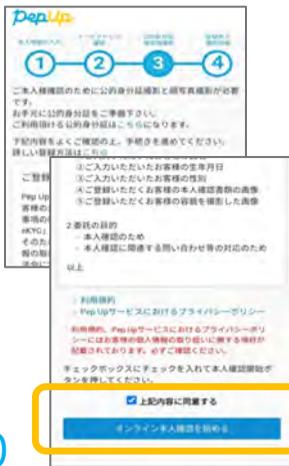
(届いたメール文面)



リンクをクリック

本人確認書類、顔写真撮影のため、
ユーザー同意を確認します

STEP 3 へ



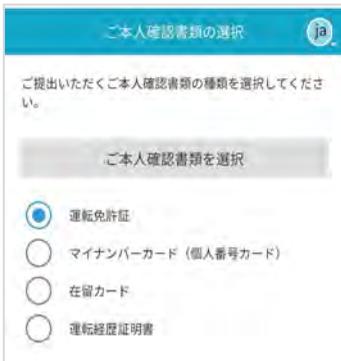
クリックで同意

STEP 3

本人確認書類 & 顔写真を撮影

本人確認書類を撮影します

本人確認書類の種類を選択し、実際の書類を撮影ください



本人確認書類の種類を選択ください

確認書類の「表面」を撮影ください

確認書類の「斜め上」を撮影ください

確認書類の「表面」を撮影ください

① 表面を撮影



② 斜め上から撮影



③ 裏面を撮影



続いて顔写真撮影へ

STEP 3

本人確認書類 & 顔写真を撮影

顔写真を撮影します

続いて、ご本人様の正面と左右斜めの顔を撮影ください。

①顔正面を撮影



②指示に合わせて顔の向きを変え撮影



顔正面を撮影ください

矢印に合わせてゆっくり顔を動かして撮影ください

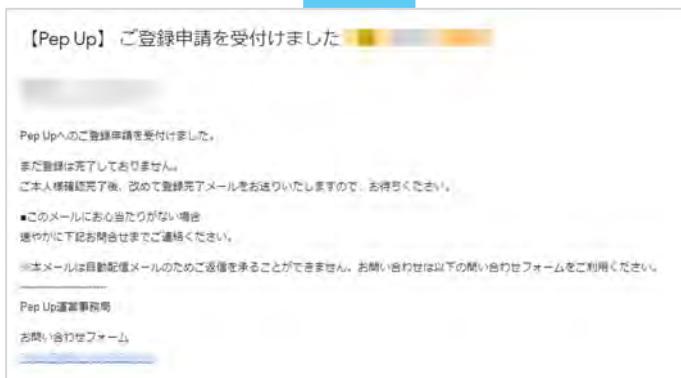
STEP 4へ

STEP 4

登録申請完了！

登録申請を受付完了

登録申請の完了メールが届きます



終了です！

しばらくすると、登録完了メールが届きます

登録できなかった場合は登録に必要な「本人確認コード」をお送りします。申請フォームからご連絡ください。

申請フォーム

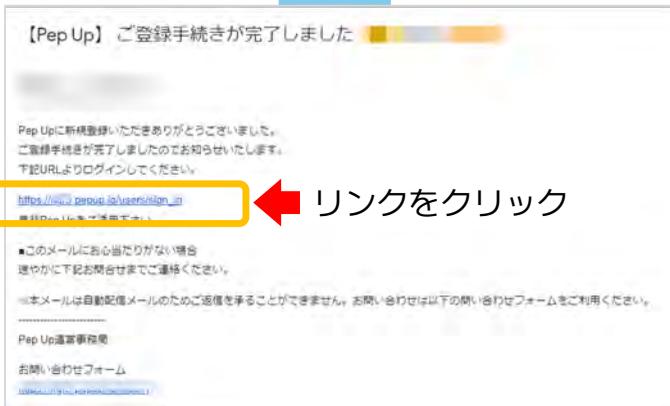


利用開始

利用できます！

Pep Upにアクセスしましょう

登録申請の完了メールが届きます



pepUp.

メールアドレス:

パスワード:

パスワードをお忘れの場合

ログイン状態を保持する

※端末を複数人で共有してお使いの場合はチェックを外し、終了時に必ずログアウトしてください

ログインできない場合 (FAQ)

注意点

■ 利用対象

Pep Upサービス提供対象者外の方はオンラインユーザー登録をご利用できません。

■ 利用開始時期

新たに資格を取得した場合、または記号番号が変更になった場合、オンラインユーザー登録が利用できるようになるまで1ヶ月以上お時間をいただく場合があります。加入（資格取得）直後、または変更後、正しく入力しても「いずれかの本人確認項目に誤りがあります」というエラーメッセージが表示された場合には、ご加入の健康保険組合様に利用できるようになる時期をご確認いただいたうえで、後日再度お試しください。

■ 不承認となった理由は知ることができますか

不承認となった場合は、「【Pep Up】ご登録手続きについてのご連絡」という件名のメールが届きます。メールの中に不承認となった理由が記載されています。

■ 本人確認書類の画像はどこに保存されていますか？健康保険組合や勤務先に共有されますか

本人確認に用いられる本人確認書類の画像、顔写真は株式会社Liquidのみで保管され、Pep Upでは保管しません。健康保険組合様や勤務先へ提供されることもありません。

■ 本人確認書類の審査は最大どれぐらい時間がかかりますか

下記のようなケースがあった場合、登録完了までに最大5営業日ほどお時間をいただく場合があります。

- ・ 本人確認書類の画像や顔写真が不鮮明
- ・ 氏名（漢字）に旧字や外字が含まれている
- ・ 氏名に変更があった

■ パソコンやスマートフォンで入力できない文字はどうすればよい？

パソコンやスマートフォンで入力できないような文字が本人確認書類に使用されている場合は、オンラインユーザー登録はご利用できません。健康保険組合にお問い合わせください

アプリ

スマホアプリを使おう！

アプリをダウンロードしましょう

お使いのスマートフォンにインストールすることで
より楽しく使いやすくなります！



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう



楽しく健康と付き合っ
ていけるっすよ～

